

Formulaire de candidature

PRIX LEADER DES REGIONS 2014-2022

Nom du projet	Des acteurs touristiques producteurs d'expérience client
Nom du Porteur de projet	Office de tourisme Provence Alpes Digne-les-Bains
Structure Juridique du Porteur de projet	Association loi 1901
Nom du GAL	GAL Pays Dignois
Région	SUD Provence-Alpes-Côte d'Azur

ELEMENTS BUDGETAIRES

Montant total du projet	34 364 €
Montant FEADER	18 556 €
Nom des cofinanceurs	Région SUD – Département 04

INTRODUCTION DU PROJET

Présenter en quelques mots et de manière communicante le projet (ce paragraphe sera utilisé comme sous-titre). (200 mots maximum)

Construction et déploiement d'une offre de tourisme expérientiel en milieu rural

Formulaire de candidature

PRESENTATION RESUMEE DU PROJET

Présenter de manière concise le projet. (500 mots maximum)

Les sujets à évoquer sont entre autres :

- la localisation
- les éléments de contexte (besoin d'action / problématique)
- les objectifs
- les réalisations effectives ou attendues
- le rôle de LEADER dans le projet (financement, accompagnement, mise en réseau, etc.)

Le secteur touristique a besoin de se réinventer et d'innover constamment afin de continuer à capter une clientèle souvent à l'origine de retombées économiques primordiales pour les territoires ruraux.

Le projet « Des acteurs touristiques producteurs d'expérience client » porté par l'Office de Tourisme Provence Alpes Digne-les-Bains avait pour objectif le développement d'une offre de tourisme expérientiel à l'échelle du territoire du GAL Dignois. Le tourisme expérientiel consiste à promouvoir l'offre touristique au travers de l'émotion qu'elle procure. Cette technique correspond à la demande des nouveaux clients en quête d'expériences qu'ils pourront vivre et raconter.

Mais le tourisme expérientiel ne peut pas être improvisé, l'offre doit être construite consciemment et en collaboration avec l'ensemble des acteurs qui devront la promouvoir. Pour cela, l'Office de tourisme Provence Alpes Digne-les-Bains a entrepris plusieurs actions avec le soutien financier du programme LEADER :

- L'organisation d'éducteurs sur le territoire du GAL Pays Dignois avec les acteurs socio-professionnels du tourisme
- L'accompagnement des agents de l'office de tourisme par des professionnels du tourisme expérientiel
- La création d'une plateforme numérique conversationnelle pour la promotion des offres expérientielles

Ces actions ont été menées entre octobre 2020 et janvier 2022.

Les éducteurs ont touché 20 agents de l'Office de tourisme et 25 professionnels du secteur touristique. La plateforme conversationnelle a comptabilisé entre juin 2021 et janvier 2022 plus de 5 000 tchats actifs.

Ce projet a récemment fait l'objet d'une publication universitaire « Questionner la valorisation et la mise en scène d'un territoire à travers la numérisation du tourisme expérientiel » de Barbara Szafrajzen.

Formulaire de candidature

LE CARACTERE EMBLEMATIQUE / INNOVANT DU PROJET

Présenter le caractère innovant / emblématique du projet. (300 mots maximum)

Pourquoi ce projet représente-t-il une priorité de LEADER dans votre stratégie ?

- Comment le projet a-t-il abordé un défi majeur de votre stratégie (par exemple, changement démographique, problèmes environnementaux, problèmes sociaux) ?
- Comment le projet pourrait-il être transféré à d'autres GAL ?

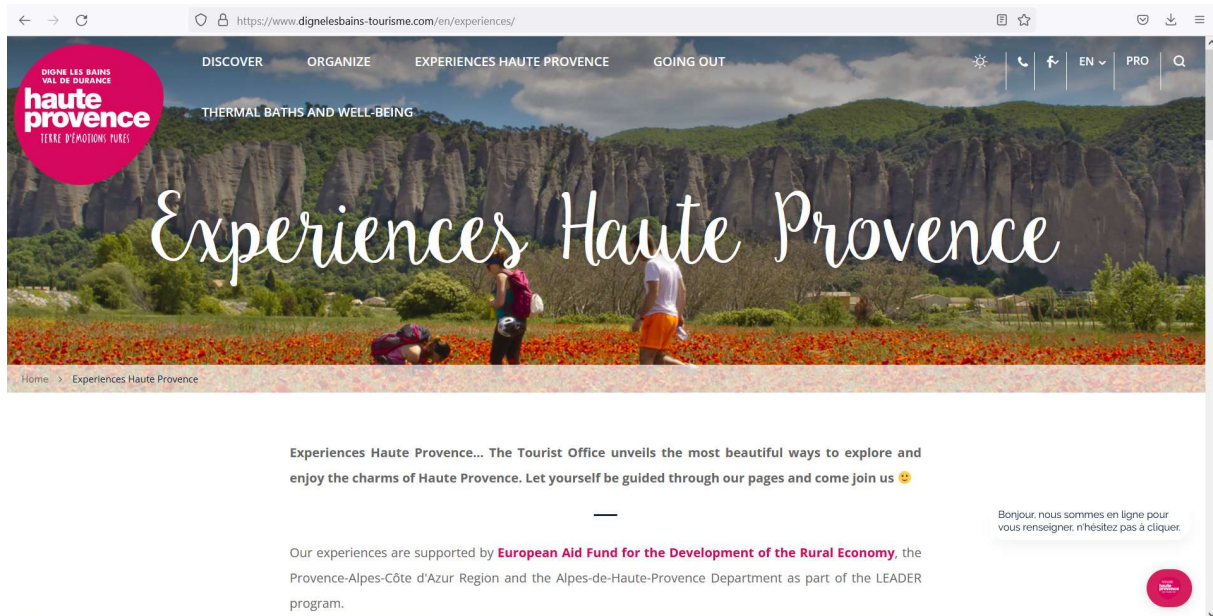
LEADER est un dispositif de la PAC qui a vocation à accompagner le développement des territoires ruraux par le financement de projets innovants et partenariaux qui s'inscrivent dans une stratégie locale. Le projet présenté s'inscrit pleinement dans ce cadre en s'attachant à répondre à une problématique de notre territoire qui est celle d'adapter l'offre touristique locale aux nouveaux enjeux du tourisme. Cela a été fait avec une méthode innovante par le développement d'une nouvelle solution pour la promotion de l'offre et par la mise en réseaux des acteurs locaux concernés.

Le tourisme est un enjeu vital pour l'économie de nombreux autres territoires ruraux. Le projet porté par l'Office de tourisme propose une solution complètement répliquable sur d'autres territoires.

Formulaire de candidature

PHOTOS / ILLUSTRATIONS DE VOTRE PROJET

Insérer quelques photos ou illustrations du projet ou des liens vers des vidéos ou des supports de communication.





Authentic



Wellness



Culture and heritage



Natural



Nomadic



Eyeful



Sporty



Bonjour, nous sommes en ligne pour vous renseigner, n'hésitez pas à cliquer.



Incredible experience!

The encounters are numerous, the paths varied in magnificent and wild places, whether in the forest or in the mountains. This is a great opportunity for us to discover Haute Provence in a different way. Everyone has their own pace, quietly, we walked through wild and little frequented spaces, no path is alike, we are not likely to get tired!



We will retain the nature and discovery aspect of a roaming stay but also the pleasant moments of sharing over a drink or a meal. Without forgetting the warm welcome and the smile of our hosts! We will definitely be back!!



Gargouillis et grésillements

Passé le rideau, la brise sur notre visage fait contraste avec le corps encore plongé dans l'eau chaude. La vapeur s'élève et tourne avant de se dissiper et de révéler un cadre magique entre bain et montagne, suspendu au fil de la nature. Le temps s'arrête presque de tourner dans cet environnement détente et cocooning.



Bouillonnements, gargouillis profonds deviennent grésillements, pétélements sur chaque extrémité de notre peau. Les jets d'eau relâchent nos muscles, nous chatouillent. L'écume sur la surface nous rappelle les bains mousseux de notre enfance.



le jeu des bassins

La règle est simple : passer du bain bouillonnant au bain glacé.

❗ Attention danger, la plus facile (pour certains !) : se glisser dans l'eau à

Le bassin est réservé aux personnes âgées et handicapées.

Bonjour, nous sommes en ligne pour vous renseigner. N'hésitez pas à cliquer

