FORMULAIRE DE CANDIDATURE

Date de limite de candidature : 15 octobre 2021

Nom du projet	EXPERIMENTATION D'UN RESEAU ITINERANT DE LA MSAP (France Services)
Nom du Porteur de projet	COMMUNAUTE DE COMMUNES SAINT POURCAIN SIOULE LIMAGNE
Structure Juridique du Porteur de projet	EPCI
Nom du GAL	GAL DU PAYS VICHY-AUVERGNE

THEMATIQUES DU PROJET

Faire des territoires ruraux des créateurs de nouvelles formes de services aux publics (*thèmes des projets : maintien / création services de bases à la population, revitalisation des centre-bourgs*)	☒
Faire des territoires ruraux des territoires ouverts (*thèmes des projets : coopération transnationale, interterritoriale*)	☐
Faire des territoires ruraux des vitrines d'une ruralité dynamique et attractive (*thèmes des projets : marketing territorial, valorisation du patrimoine, culture, tourisme*)	☐
Faire des territoires ruraux des moteurs de développement économique (*thèmes des projets : développement économique, commerce et artisanat, numérique*)	☐
Faire des territoires ruraux des espaces d'excellence en matière écologique, agricole et énergétique (*thèmes des projets : patrimoine naturel, transition écologique, agri-écologie*)	☐
Faire des territoires ruraux des vitrines des produits locaux (*thèmes des projets : circuits courts, valorisation d'un produit local*)	☐

ELEMENTS BUDGETAIRES

Montant total du projet	36 930,15 €
Montant FEADER	29 544,12 €
Nom des cofinanceurs	

INTRODUCTION DU PROJET

Présenter en quelques mots et de manière communicante le projet (ce paragraphe sera utilisé comme sous-titre). (150 mots maximum)

Expérimentation d'un réseau itinérant de France Services sur le territoire de la communauté de communes St-Pourçain Sioule Limagne afin de proposer à l'ensemble des habitants du territoire un service identique à celui du site d'Ebreuil qui est géographiquement excentré. Afin de renforcer le rôle de premier accueil des secrétaires de mairie qui demeurent « un interlocuteur privilégié », les permanences ont lieu dans les mairies (et non dans un véhicule aménagé).

PRESENTATION RESUMEE DU PROJET

Présenter de manière concise le projet. (300 mots maximum)
Les sujets à évoquer sont entre autres :
• la localisation
• les éléments de contexte (besoin d'action / problématique)
• les objectifs
• les réalisations effectives ou attendues
• le rôle de LEADER dans le projet (financement, accompagnement, mise en réseau, etc.)

Afin de favoriser l'accompagnement aux démarches administratives dématérialisées, France services se délocalise dans les communes de son territoire et va à la rencontre des habitants. Pour mener cette action, la collectivité a recruté un agent dédié qui se déplace dans les mairies à bord d'un véhicule identifié « France Servies itinérant ». L'agent a à sa disposition ordinateurs, imprimante, téléphone.

Les missions de l'agent sont prioritairement de :
- constituer un réseau territorial de proximité avec les secrétaires de Mairie pour conforter et renforcer leur rôle de primo-accompagnant des publics et relayer les informations et actualités des partenaires nationaux et locaux,
- orienter et accompagner les publics dans les démarches administratives pour améliorer voire développer l'accès aux droits par une offre de service de proximité (santé, famille, impôt, emploi, retraite, logement ….)
- favoriser l'inclusion numérique en proposant l'accès aux services dématérialisés (mise à disposition d'outil numérique)

Les permanences ont lieu dans une salle mise à disposition par les mairies. Un planning s'est progressivement mis en place conjointement avec les communes et permet de couvrir les zones éloignées du site d'Ebreuil.

Du 1er janvier au 30 septembre 2021, 18 communes du territoire sont concernées par l'intervention de France services itinérant et l'agent dédié a accompagné 340 demandes des usagers.

Leader accompagne financièrement cette action par une aide pour le matériel et le personnel.

LE CARACTERE EXEMPLAIRE / INNOVANT DU PROJET

Présenter le caractère innovant / exemplaire du projet. (200 mots maximum)

Pourquoi ce projet représente-t-il une priorité de LEADER dans votre stratégie ?
• Comment le projet a-t-il abordé un défi majeur de votre stratégie (par exemple, changement démographique, problèmes environnementaux, problèmes sociaux) ?
• Comment le projet pourrait-il être transféré à d'autres GAL ?

L'objectif est d'ouvrir le service à l'ensemble des habitants d'un territoire plutôt rural et étendu ainsi que de favoriser l'accès aux démarches administratives à des usagers éloignés géographiquement et numériquement. Aller à la rencontre des habitants semblait plus pertinent que d'ouvrir une deuxième France services.

Par conséquent, cette initiative répond aux objectifs définis dans la fiche action 2 définie par le GAL et notamment :

- Expérimentation
- Favoriser l'égalité d'accès aux services

Cette expérimentation pourra être renouvelée en 2022 afin d'étendre le service proposé et de mener une réflexion sur la pérennisation de l'offre de service.

L'action est transposable à toutes les France Services du Pays Vichy Auvergne.

PHOTOS / ILLUSTRATIONS DE VOTRE PROJET

Joindre quelques photos ou documents illustrant votre projet

Identification du service/bloc signature

Carole PINHEIRO
Chargée d'accueil et d'animation de l'itinérance France Services

Communauté de Communes Saint-Pourçain Sioule Limagne
21 Allée du Chemin de Fer - 03450 Ebreuil
Portable : 06 12 68 90 34 / Standard 04 70 58 43 65
mail. : pinheiro.c@ccspsl.fr

Suivez-nous : Site Internet - Facebook© - Instagram

BROÛT-VERNET ■ Une « Géotrouvetou » face à l'administration

Carole Pinheiro à votre service

Vous avez du mal pour effectuer vos démarches administratives. Pas de panique : Carole Pinheiro se propose de voler à votre secours. C'est elle qui anime le guichet France service, deux fois par mois.

CAROLE PINHEIRO. Son expertise peut faciliter vos démarches et vous permettre de vous créer une identité numérique de sorte à assurer le suivi de vos dossiers.

Véritable couteau suisse pour entreprendre, faciliter ou accélérer les démarches avec l'administration, Carole Pinheiro anime le guichet France service deux matinées par mois, à la Maison des associations.

En lien avec un nombre incalculable d'opérateurs, elle est à même de gommer tous les petits tracas liés à l'administration.

« On est parfois le dernier recours »

« Notre offre de service est multiple et s'adresse, par exemple, à des dossiers liés à la retraite, la Sécurité sociale, la CAF, la création de compte, la transmission d'informations. On peut accélérer le traitement de certains dossiers puisque l'on a un interlocuteur privilégié pour chacun des opérateurs que sont la CPAM, les services communautaires, les Télécom, la Poste, Pôle emploi, la CAF, l'Assurance retraite, la MSA, l'Adil, la Chambre des métiers, la Mission locale, le département de l'Allier.

On aide, bien sûr, pour la déclaration d'impôts, à la transition énergétique ou à la prime à la rénovation. On met à disposition un ordinateur si les personnes ont besoin d'être mises en relation avec un interlocuteur. Cela évite les déplacements inutiles. S'il faut transmettre des documents, on a une imprimante et un scanner. »

Tout est mis en œuvre pour lever les freins et favoriser le suivi de dossier. « On est parfois le dernier recours, assure Carole. Il est évident qu'il y a une certaine pudeur de la part des gens à livrer leur situation. Parfois, ils sont souvent dépassés pour la moindre démarche. On est là pour les rassurer et notre credo c'est de ne jamais laisser partir l'usager sans réponse. »

Prochains rendez-vous les jeudi 4 et 18 février puis jeudi 4 et 18 mars. ■

Pratique. Plus d'infos au 04.70.58.43.65.

SAINT-POURÇAIN-SUR-SIOULE

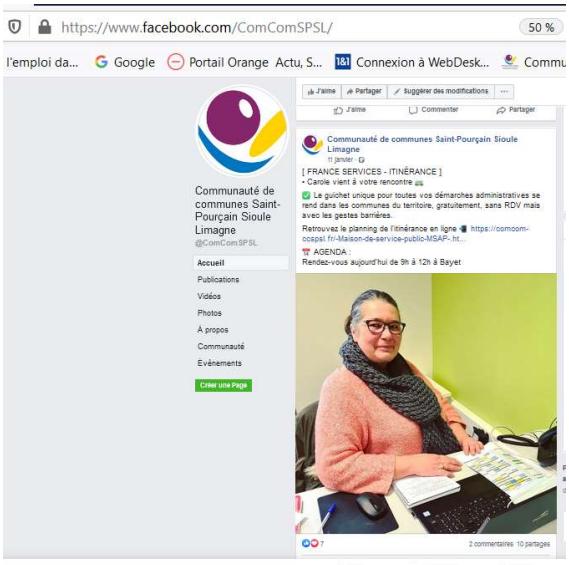
Aide aux démarches administratives

Avec France Services, la communauté de communes Saint-Pourçain Sioule Limagne propose un guichet unique physique, téléphonique et itinérant (depuis 2021) qui répond aux questions des habitants et les aide dans leurs démarches administratives. Ce service communautaire gratuit s'adresse notamment aux personnes en difficulté technique : pas d'ordinateur à disposition ou tout simplement un manque d'assurance face à l'outil informatique ; ainsi qu'aux personnes parfois mal à l'aise avec les procédures administratives.

Carole Pinheiro, en charge de France Services, sera présente dans les mairies du territoire communautaire de façon ponctuelle et plus particulièrement dans les bureaux du CCAS de la mairie de Saint-Pourçain dès ce jeudi matin. Inutile de prendre rendez-vous. ■

SERVICE PUBLIC. Carole Pinheiro.

Calendrier des permanences France Services.
À Saint-Pourçain-sur-Sioule, les jeudis, de 9 heures à 12 heures : 14 janvier, 11 février, 11 mars, 8 avril, 13 mai, 10 juin, 22 juillet, 9 septembre, 14 octobre, 25 novembre et 9 décembre.
La durée de ces permanences est amenée à évoluer selon l'affluence.



À NOTER

BIOZAT. Démarches administratives. France services sera présent en mairie de Biozat lundi 17 mai, de 14 heures à 17 heures.

Afin d'offrir un service de proximité (démarches en ligne, impôts, emploi, accès aux droits, pièce d'identité, carte grise...) à tous les habitants du territoire, France services se déplace dans les communes du territoire de la communauté de communes. ■

⇨ Plaquette jointe