



FORMULAIRE DE CANDIDATURE

Nom du projet	ORDIDOC : le service informatique nouvelle génération
Nom du Porteur de projet	ORDIDOC (Mr Alexis DELMONTE et Mr Mickael VIALLA)
Structure Juridique du Porteur de projet	SARL ORDIDOC
Nom du GAL	Cévennes

THEMATIQUES DU PROJET

Faire des territoires ruraux des créateurs de nouvelles formes de services aux publics (<i>thèmes des projets : maintien / création services de bases à la population, revitalisation des centre-bourgs</i>)	<input type="checkbox"/>
Faire des territoires ruraux des territoires ouverts (<i>thèmes des projets : coopération transnationale, interterritoriale</i>)	<input type="checkbox"/>
Faire des territoires ruraux des vitrines d'une ruralité dynamique et attractive (<i>thèmes des projets : marketing territorial, valorisation du patrimoine, culture, tourisme</i>)	<input type="checkbox"/>
Faire des territoires ruraux des moteurs de développement économique (<i>thèmes des projets : développement économique, commerce et artisanat, numérique</i>)	<input checked="" type="checkbox"/>
Faire des territoires ruraux des espaces d'excellence en matière écologique, agricole et énergétique (<i>thèmes des projets : patrimoine naturel, transition écologique, agri-écologie, circuit-court</i>)	<input type="checkbox"/>

ELEMENTS BUDGETAIRES

Montant total du projet	27 424,31€
Montant FEADER	17 551,52€
Nom des cofinanceurs	Conseil Départemental de l'Hérault

INTRODUCTION DU PROJET

Présenter en quelques mots et de manière communicante le projet (ce paragraphe sera utilisé comme sous-titre). (150 mots maximum)

Depuis avril 2018, Alexis Delmonte et Mickael Vialla ont ouvert leur commerce de services informatiques en centre-ville de Ganges à 45 km de Montpellier (4000 habitants). Soucieux de l'environnement, ils mettent en vente du matériel à moindre coût puisque reconditionné par leurs soins. Ils ont à cœur d'informer et de sensibiliser leurs clients à l'utilité de donner une deuxième vie au matériel informatique. De plus, les deux associés proposent des formations à domicile mais aussi des ateliers en groupe et de la téléassistance. Ils possèdent une certification « services à la personne », ce dispositif leur donne la possibilité de recevoir des chèques emplois services donnant accès à un crédit d'impôt.

PRESENTATION RESUMEE DU PROJET

Présenter de manière concise le projet. (300 mots maximum)

Les sujets à évoquer sont entre autres :

- la localisation
- les éléments de contexte (besoin d'action / problématique)
- les objectifs
- les réalisations effectives ou attendues
- le rôle de LEADER dans le projet (financement, accompagnement, mise en réseau, etc.)

ORDIDOC est installé dans un ancien local abandonné du centre-ville de Ganges. En s'implantant dans une zone de revitalisation rurale ce type de commerce de proximité répond à un réel besoin des habitants et dynamise la vie commerçante du centre-ville.

Suite à leur licenciement économique Alexis et Mickael ont souhaité mettre à profit leurs compétences en informatique auprès des habitants. Leurs objectifs sont :

- former les personnes âgées à l'usage des outils informatiques dans le cadre de la dématérialisation des démarches administratives et pour garder contact avec leur famille ;
- organiser des séances de formation de groupe ;
- proposer à la vente de l'équipement informatique et numérique reconditionné à prix attractif ;
- mettre en place un service de réparation pour ordinateur et smartphone.

Après un an d'existence les premiers retours sont très bons : 200 dossiers de maintenance et de réparation informatique sans compter les réparations sur smartphones. Ils ont déjà réussi à fidéliser leur clientèle grâce à leurs savoir-faire et leurs conseils avisés. Ils se sont adaptés à la demande ; en effet pour l'instant ils ont réalisé plus de réparations sur smartphones et tablettes plutôt que sur ordinateurs. Ils ont même dû investir dans un modèle d'imprimante plus onéreux que prévu pour couvrir la constante demande d'impression de documents.

Depuis leur ouverture, les associés ont signé un partenariat avec la société Eco-Système dans le cadre de la collecte DEEE, avec la société VALORINK pour la collecte et le recyclage des cartouches d'encre et toners ; et avec la coopérative Accès-SAP dans le cadre des formations à domicile et du service à la personne.

Sans LEADER, ils n'auraient pas pu bénéficier de l'aide départementale, de fait leurs conditions d'installation n'auraient pas été aussi bonnes et les investissements n'auraient pas pu être fait aussi rapidement.

LE CARACTERE EXEMPLAIRE / INNOVANT DU PROJET

Présenter le caractère innovant / exemplaire du projet. (200 mots maximum)

Pourquoi ce projet représente-t-il une priorité de LEADER dans votre stratégie ?

- Comment le projet a-t-il abordé un défi majeur de votre stratégie (par exemple, changement démographique, problèmes environnementaux, problèmes sociaux) ?
- Comment le projet pourrait-il être transféré à d'autres GAL ?

L'entreprise ORDIDOC créée par deux jeunes entrepreneurs allie le service à la personne et la préservation de l'environnement. En effet, les deux associés mettent à profit leurs savoir-faire en informatique pour proposer de la télé assistance, du reconditionnement d'ordinateur ou smartphone, de la formation à domicile (chèque emploi service) et des ateliers de groupe dans leur local. De cette manière, ils transmettent leurs connaissances en informatique à toutes les générations du territoire Gangeois.

La préservation de l'environnement et l'économie circulaire sont le deuxième point fort de leur dossier puisqu'ils reconditionnent et réparent les équipements informatiques. Ainsi, ils luttent contre l'obsolescence programmée des équipements.

La création de leur commerce a permis la création de leurs deux emplois ; la rénovation d'un local vacant et la revitalisation d'un centre-ville en perdition ; la sensibilisation à la lutte contre le gaspillage et l'entretien des appareils informatiques ; et le service à la personne !

Le projet pourrait tout à fait être transféré à d'autres GAL puisque les deux gérants ont pour ambition, si le concept est une réussite, d'ouvrir des antennes autour des Cévennes puis à travers la Région Occitanie ou encore de proposer une franchise du concept et de la marque.

PHOTOS / ILLUSTRATIONS DE VOTRE PROJET

Insérer quelques photos ou illustrations du projet.



Association LEADER France

C/o Mairie de Ploec-l'Hermitage Place Louis Morel – Ploec-sur-Lié 22150 Ploec-l'Hermitage